



Quickpac steht für die flexible und emissionsarme Paketzustellung. Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Qualitäts-Management suchen wir per 1. August 2022 oder nach Vereinbarung eine:n

Sachbearbeiter (w / m) Kundendienst 60 - 100 %, Standort Winterthur

In dieser abwechslungsreichen Funktion überzeugst du Absender und Empfänger als kompetente Ansprechperson für alle Anliegen rund um die Paketzustellung. Intern entlastest du unseren Qualitäts-Manager und stehst im engen Kontakt mit unseren Depots.

DEINE AUFGABEN

- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Interne Abklärung von Anfragen und Reklamationen
- Datenpflege im System
- Administrative Tätigkeiten
- Mitarbeit in verschiedenen Projekten

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung
- Einige Jahre Berufserfahrung im Bereich Kundendienst
- Gute kommunikative Fähigkeiten und eine hohe Sozialkompetenz
- Exakte, speditiv und kundenorientierte Arbeitsweise
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englisch- und Französischkenntnisse sind ein Plus
- Teamfähig, zuverlässig, kommunikativ und selbstständig

WAS DICH ERWARTET

- Vielseitige Tätigkeit in einem stark wachsenden Unternehmen
- Entwicklungsmöglichkeiten und flexible Arbeitsbedingungen
- Mitarbeit in einem motivierten und engagierten Team

Quickpac setzt als erste Paketdienstleisterin in Europa für die Zustellung von Paketen primär auf Elektroautos und betreibt die grösste Elektroauto-Flotte der Schweiz.

Versender und Empfänger:innen von Paketen profitieren mit Quickpac von vielfältigen Vorteilen:

- Auswahl aus vier Geschwindigkeiten (von Economy bis Same Day)
- Emissionsarme und leise Paketzustellung
- Abendzustellung
- Same Day Delivery: Am Morgen bestellt, am Abend bereits geliefert
- Moderne Sendungsverfolgung

Möglich wird dies durch Konzentration auf die Belieferung privater Empfänger, ein neuartiges, zum Patent angemeldetes Sortiersystem und schnelle Verbindungen zwischen den Sortierdepots von Quickpac.

INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungstool.

Weitere Auskünfte erteilt dir gerne Matthias Bühler, Leiter Produkte & Prozesse, unter Telefon 058 356 45 02.

Jetzt online bewerben

Quickpac | Eine Division der
Quickmail AG

Fürstenlandstrasse 35
CH-9001 St. Gallen

Tel. 058 356 45 00
jobs@quickpac.ch
www.quickpac.ch