

Quickpac ist ein neuer Paketdienstleister und eine neue Division der Quickmail AG, dem einzigen privaten Schweizer Briefdienstleister. Für den kontinuierlichen Ausbau unseres Zustellnetzes und zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab März 2020 oder nach Vereinbarung eine/n:

## Qualitäts-Manager/in Kundendienst

80 bis 100 %, Standort St. Gallen oder Winterthur



In dieser vielfältigen und abwechslungsreichen Funktion überzeugen Sie als kundenorientierte/r Qualitäts-Manager/in, welche/r den Paketmarkt bewegen und prägen will.

### ■ Ihre Aufgaben

- Überwachung von Prozessabläufen und Erstellung von Qualitäts-Reports
- Analyse von Qualitätskennziffern und darauf aufbauend Planung, Koordination und Umsetzung von Massnahmen zur Qualitätssteigerung
- Evaluation und Steuerung des externen Call Centers
- Reklamations-Management
- Abwicklung von Haftungsfällen
- Strategisches Qualitäts-Management

### ■ Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie einige Jahre Berufserfahrung (von Vorteil bei Paketdienstleister / E-Commerce-Branche)
- Ausgezeichnete Planungs- und Organisationsfähigkeit
- Hohe Kundenorientierung und Dienstleistungsbereitschaft
- Teamfähig, kommunikativ, verantwortungsbewusst und belastbar
- Gute Office-Kenntnisse (Excel, Word, Power Point)
- Hervorragende Deutschkenntnisse, Englisch und Französisch sind ein Plus

### ■ Ihre Vorteile

- Vielseitige Tätigkeit in einem stark wachsenden Unternehmen
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem motivierten und dynamischen Team
- 5 Wochen Ferien

### ■ Arbeitsort ist nach Wahl St. Gallen oder Winterthur

Quickpac ist eine neue Division der Quickmail AG, dem einzigen privaten Briefdienstleister der Schweiz.

Als erster Paketdienstleister in Europa setzt Quickpac für die Zustellung von Paketen ausschliesslich auf Elektroautomobile.

Quickpac bietet Versendern und Empfängern von Paketen folgende Vorteile:

- Auswahl aus vier Geschwindigkeiten (von Economy bis Same Day)
- Abendzustellung zu einem erschwinglichen Preis
- Zustellung am Tag der Einlieferung (Same Day Delivery) zu einem erschwinglichen Preis
- Laufend aktualisierte Prognosen und Informationen über den Zustellzeitpunkt

Möglich wird dies durch Konzentration auf die Belieferung privater Empfänger, durch ein neuartiges, zum Patent angemeldetes Sortiersystem und schnelle Verbindungen zwischen den Sortierdepots von Quickpac.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen via unserem Online-Bewerbungstool:

**Hier online bewerben!**

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Matthias Bühler, Leiter Produkte & Prozesse Quickpac unter Tel. 058 356 45 02

**Quickpac | Eine Division der Quickmail AG**  
Fürstenlandstrasse 35  
CH-9001 St. Gallen

Tel. 058 356 45 00  
jobs@quickpac.ch  
www.quickpac.ch